



Autore: Francesco Marino
<http://www.francescomarino.net>
info@francescomarino.net

Esercitazione n. 13

Installazione e configurazione di Microsoft Fax

Classe:

Gruppo:

Data	Alunni assenti

Al termine di questa esercitazione ciascun alunno dovrà essere in grado di installare, configurare e utilizzare Microsoft Fax in Windows 95, 98 o Me. Le fasi di installazione e configurazione del software richiedono che in ciascun PC sia installato un modem (o un adattatore ISDN), anche se questo non è disponibile fisicamente. La fase di utilizzo richiede la presenza fisica del modem/fax. Di seguito sono descritti i vari passaggi che l'alunno dovrà eseguire, in modo tale che possa essere guidato nel primo approccio con il compito assegnatogli. Si presuppone l'utilizzo di Windows 98 o ME, con conseguente necessità di installare separatamente il software (in Windows 95 sia Exchange che Fax sono componenti del sistema operativo e si installano dalla voce *Installazione applicazioni/Installazione di Windows* del *Pannello di controllo*). In Windows 2000/XP il Fax è un componente del sistema operativo e viene installato automaticamente se è rilevato un modem durante l'installazione; la relativa configurazione è piuttosto semplice e richiede in pratica solo l'inserimento dei dati utente.

Nota preliminare

Questa esercitazione è basata sull'installazione di Microsoft Exchange; tale installazione entra in conflitto con l'eventuale presenza di Outlook 97/98/2000/XP (il componente Office, non Outlook Express), pertanto è necessario disinstallare preventivamente tale componente. In realtà, anche dopo la disinstallazione di Outlook risulta estremamente difficoltoso, se non a volte impossibile, configurare correttamente Exchange (lo stesso avviene disinstallando completamente Office e reinstallandolo senza Outlook). Tali problemi non sorgono affatto se nella prima installazione di Office si ha cura di escludere il componente Outlook.

1) Installazione di Microsoft Exchange

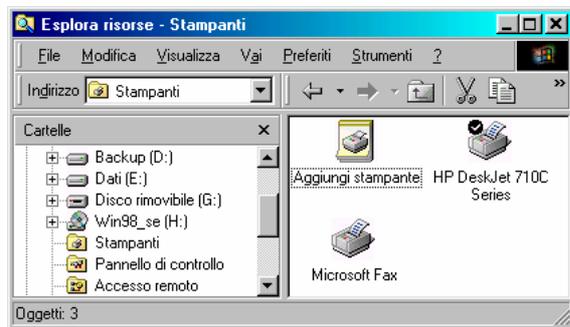
Il CD-ROM di Windows 98 contiene i file relativi all'installazione di Microsoft Exchange e Microsoft Fax nella directory *Tools/Oldwin95/Message* (*Wms.exe* installa Exchange e *Awfax.exe* installa Fax). Per funzionare Microsoft Fax richiede la presenza di un client MAPI full (*Messaging Application Programming Interface*), come Microsoft Exchange o Outlook 97/98/2000/XP. Se non si dispone di un client MAPI full, è necessario installare Exchange, lanciando il file *Wms.exe*. Al termine dell'installazione è richiesto il riavvio del sistema. Se si attiva una finestra dal titolo *Impostazione guidata Posta in arrivo* cliccare su *Annulla* e al messaggio di conferma successivo su *Sì*. Al riavvio del sistema sarà presente sul desktop l'icona *Posta in arrivo* (fig. 1a).



1a)

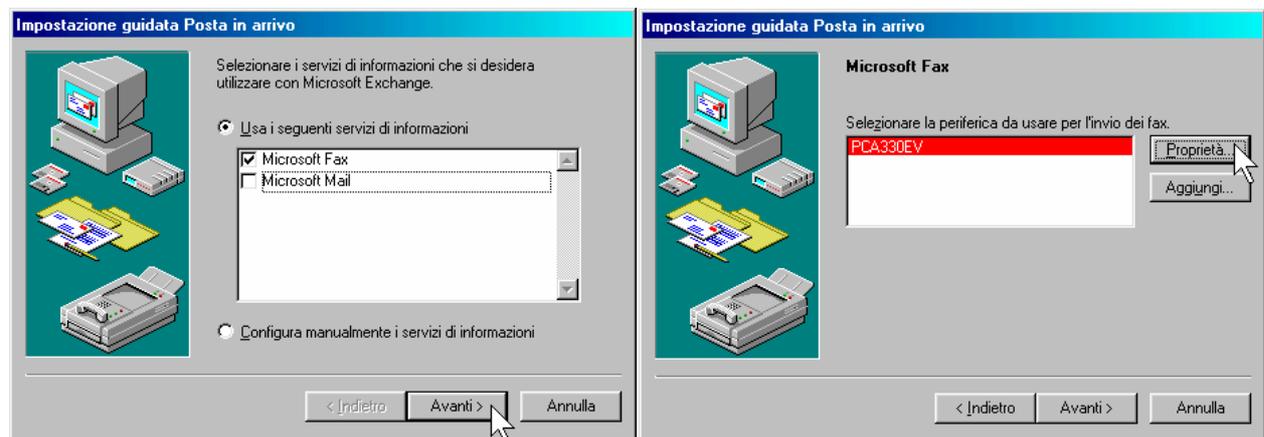
2) Installazione di Microsoft Fax

Microsoft Fax si installa lanciando il file *Awfax.exe*. Al termine dell'installazione è richiesto il riavvio del sistema, dopo il quale sarà presente una stampante denominata *Microsoft Fax* (fig. 2a).



2a)

3) Configurazione di Microsoft Fax



3a) Facendo doppio clic la prima volta sull'icona *Posta in arrivo* si apre questa finestra. Selezionare il servizio Microsoft Fax, poi clic su *Avanti*.
 3b) Selezionare la periferica utilizzata, poi clic su *Proprietà*.



3c) Selezionare la modalità di risposta, deselezionare l'opzione *Attendi il segnale...* (altrimenti il modem potrebbe non riconoscere il segnale italiano), poi clic su *OK*.
 3d) Selezionare la modalità di funzionamento, poi clic su *Avanti*.



3e) Inserire i dati, poi clic su *Avanti*.



3f) Specificare la posizione della rubrica personale, poi clic su *Avanti*.



3g) Specificare la posizione delle cartelle personali, poi clic su *Avanti*.



3h) Specificare se inserire Exchange in Esecuzione automatica, poi clic su *Avanti*.



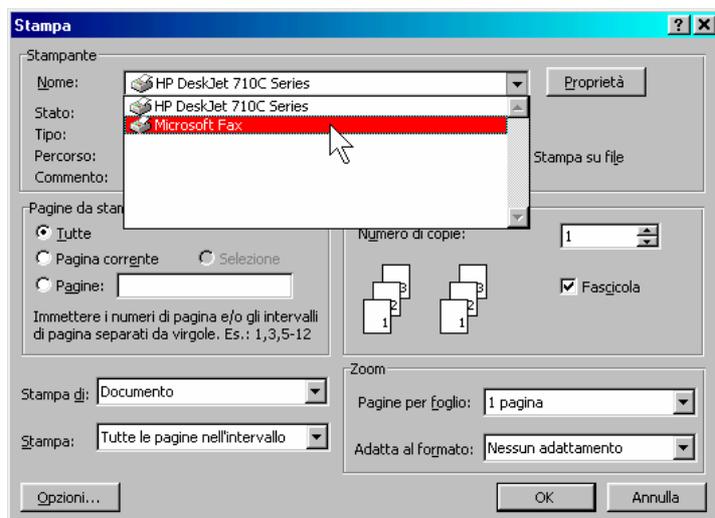
3i) Fine della fase iniziale di configurazione (clic su *Fine*).

4) Invio di un Fax

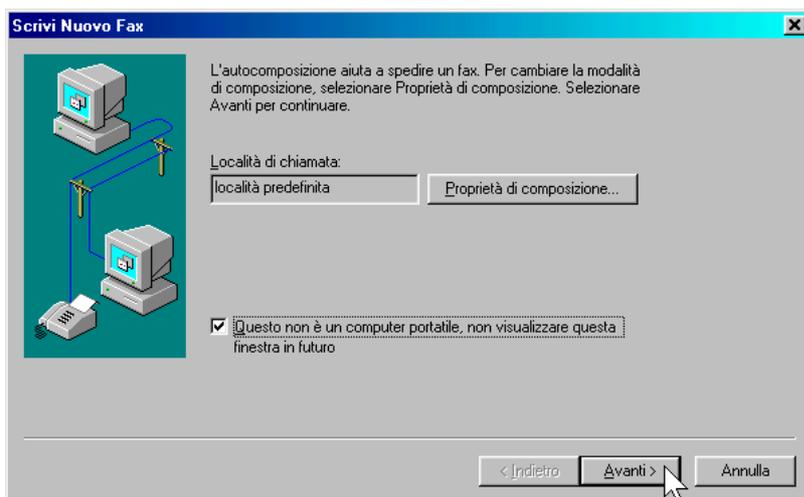
L'invio dei Fax avviene tramite la stampante virtuale Microsoft Fax, e pertanto può essere inviato come fax qualsiasi documento prodotto con un programma per Windows che preveda l'opzione di stampa. A titolo di esempio, sarà considerato ora l'invio come fax di un testo scritto con Microsoft Word.



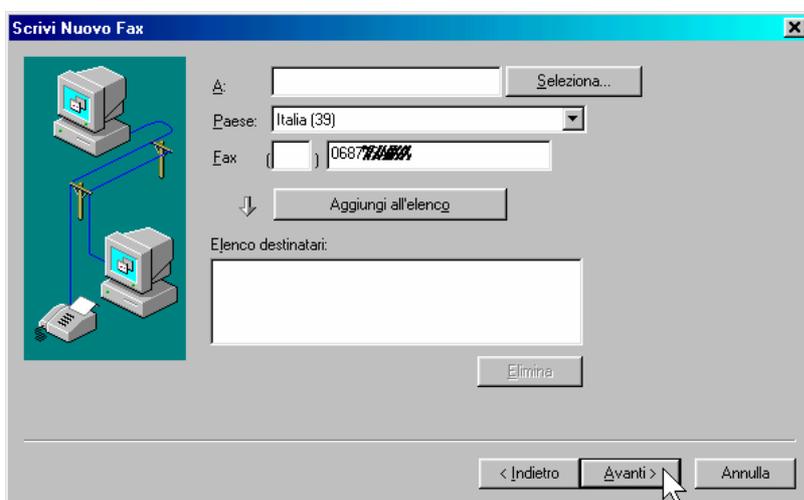
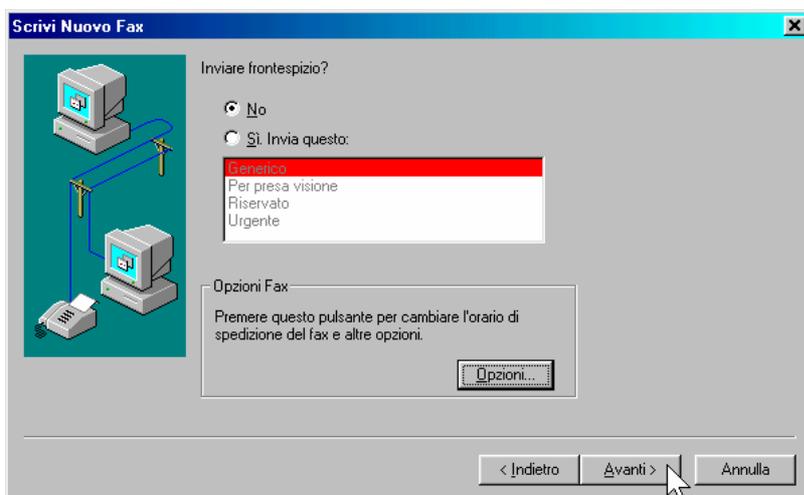
4a) Selezione della voce *Stampa..* dal menù *File* (non utilizzare l'icona di stampante sulla barra Standard in quanto non viene visualizzata la finestra di dialogo successiva per la scelta della stampante).



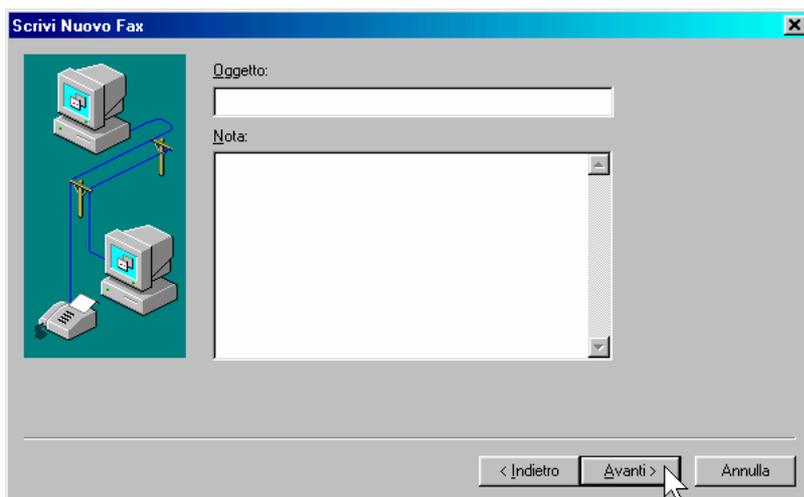
4b) Selezione della stampante *Microsoft Fax*, poi clic su *OK*.



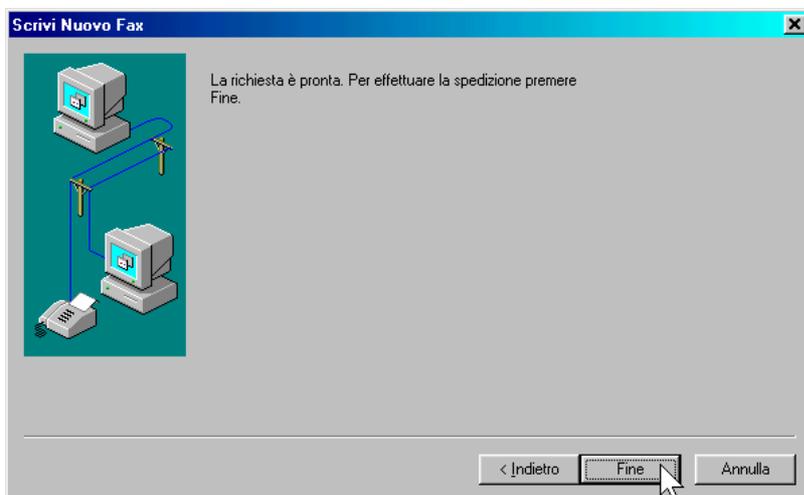
4c) Prima finestra di dialogo.

4d) Finestra di dialogo per l'inserimento del numero da chiamare (comprensivo di prefisso). E' possibile selezionare i destinatari da una rubrica (voce *Seleziona...*).

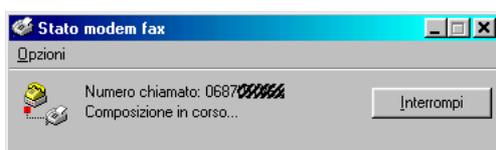
4e) Finestra di dialogo per la scelta del frontespizio del fax e per cambiare le opzioni di spedizione (orario, composizione, etc.).



4f) Finestra per l'inserimento di informazione che saranno inserite nel frontespizio, se quest'ultimo contiene i rispettivi campi.



4g) Conclusione della procedura.

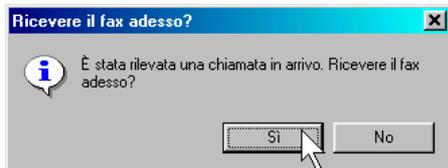


4g) Finestra di informazione sulle operazioni in corso.

5) Ricezione di un fax



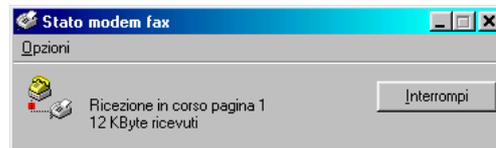
5a) Avvio di Exchange dall'icona *Posta in arrivo* sul desktop.



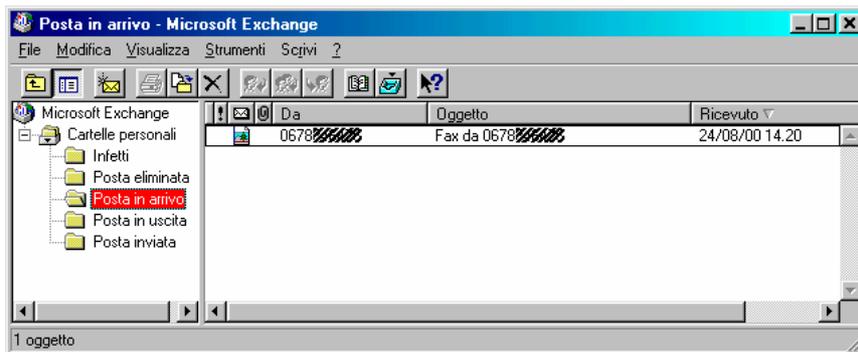
5c) Se il programma è predisposto per la risposta manuale ai fax in arrivo, non appena viene rilevata una chiamata telefonica entrante viene aperta questa finestra. Se il programma è predisposto per la risposta automatica dopo un certo numero di squilli inizia la ricezione.



5b) Nel system tray (l'area vicino all'orologio) appare l'icona del fax.



5d) Finestra di informazione sulle operazioni in corso.



5e) Una volta ricevuto, il fax appare nella cartella *Posta in arrivo* nella schermata principale di Exchange.



5f) Con un doppio clic sul messaggio (fig. 5e) il fax viene aperto con *Imaging* (quest'ultimo è un componente di Windows 98 che deve essere installato), per essere visualizzato e stampato.

Svolgimento

- 1) Ciascun gruppo installa Microsoft Exchange e Microsoft Fax.

- 2) Ciascun gruppo configura Microsoft Fax al primo avvio di Exchange e mediante la voce *Strumenti/Strumenti per Microsoft Fax/Opzioni...* dalla schermata principale di Exchange. Gli alunni del gruppo cercano di memorizzare una spiegazione relativa al significato delle opzioni più importanti. Eventualmente è possibile utilizzare la guida rapida di Windows, cliccando sul punto interrogativo nella barra del titolo e cliccando nuovamente sul campo di cui si desidera la spiegazione; si ottiene una breve spiegazione della voce.

- 3) Ciascun gruppo crea un proprio frontespizio personalizzato (nella finestra di fig. 3n cliccare su *Nuovo...*)

- 4) Gli insegnanti verificano le conoscenze acquisite dagli alunni in merito al significato delle più importanti opzioni di configurazione del software.

- 5) Presupponendo che ci sia un solo computer effettivamente dotato di modem/fax, i gruppi si alternano a questa macchina e ciascun gruppo invia un fax al numero della scuola, utilizzando Word o altri programmi come Paint, Imaging, Wordpad, etc. Alla fine i fax vengono recuperati e mostrati agli alunni.

- 6) I gruppi si alternano alla macchina dotata di modem/fax per verificare la procedura di ricezione dei fax. Se è possibile, si deve predisporre che vengano inviati effettivamente dei fax alla linea del laboratorio (da una macchina fax vera e propria o da un PC connesso ad un'altra linea telefonica), tenendosi in contatto con il mittente (ad es. tramite cellulare) in modo che gli invii si svolgano nei giusti tempi. In alternativa si può mostrare cosa succede all'attivazione della linea chiamando per esempio con un cellulare (si arriva fino alla finestra 5c).