

Autore: Francesco Marino http://www.francescomarino.net info@francescomarino.net

Esercitazione n. 13

Installazione e configurazione di Microsoft Fax

Data	Alunni assenti

Al termine di questa esercitazione ciascun alunno dovrà essere in grado di installare, configurare e utilizzare Microsoft Fax in Windows 95, 98 o Me. Le fasi di installazione e configurazione del software richiedono che in ciascun PC sia installato un modem (o un adattatore ISDN), anche se questo non è disponibile fisicamente. La fase di utilizzo richiede la presenza fisica del modem/fax. Di seguito sono descritti i vari passaggi che l'alunno dovrà eseguire, in modo tale che possa essere guidato nel primo approccio con il compito assegnatogli. Si presuppone l'utilizzo di Windows 98 o ME, con conseguente necessità di installare separatamente il software (in Windows 95 sia Exchange che Fax sono componenti del sistema operativo e si installano dalla voce *Installazione applicazioni/Installazione di Windows* del *Pannello di controllo*). In Windows 2000/XP il Fax è un componente del sistema operativo e viene installato automaticamente se è rilevato un modem durante l'installazione; la relativa configurazione è piuttosto semplice e richiede in pratica solo l'inserimento dei dati utente.

Nota preliminare

Questa esercitazione è basata sull'installazione di Microsoft Exchange; tale installazione entra in conflitto con l'eventuale presenza di Outlook 97/98/2000/XP (il componente Office, non Outlook Express), pertanto è necessario disinstallare preventivamente tale componente. In realtà, anche dopo la disinstallazione di Outlook risulta estremamente difficoltoso, se non a volte impossibile, configurare correttamente Exchange (lo stesso avviene disinstallando completamente Office e reinstallandolo senza Outlook). Tali problemi non sorgono affatto se nella prima installazione di Office si ha cura di escludere il componente Outlook.

1) Installazione di Microsoft Exchange

Il CD-ROM di Windows 98 contiene i file relativi all'installazione di Microsoft Exchange e Microsoft Fax nella directory *Tools/Oldwin95/Message (Wms.exe* installa Exchange e *Awfax.exe* installa Fax). Per funzionare Microsoft Fax richiede la presenza di un client MAPI full (*Messaging Application Programming Interface*), come Microsoft Exchange o Outlook 97/98/2000/XP. Se non si dispone di un client MAPI full, è necessario installare Exchange, lanciando il file *Wms.exe*. Al termine dell'installazione è richiesto il riavvio del sistema. Se si attiva una finestra dal titolo *Impostazione guidata Posta in arrivo* cliccare su *Annulla* e al messaggio di conferma successivo su *Sì*. Al riavvio del sistema sarà presente sul desktop l'icona *Posta in arrivo* (fig. 1a).



2) Installazione di Microsoft Fax

Microsoft Fax si installa lanciando il file Awfax.exe. Al termine dell'installazione è richiesto il riavvio del sistema, dopo il quale sarà presente una stampante denominata Microsoft Fax (fig. 2a).



2a)

3) Configurazione di Microsoft Fax

Impostazione guidata Posta in arrivo	Impostazione guidata Posta in arrivo
Selezionare i servizi di informazioni che si desidera utilizzare con Microsoft Exchange.	Microsoft Fax Selegionare la periferica da usare per l'invio dei fax. PCA330EV Aggiungi
< Indietro Avanti > Annulla	< <u>Indietro</u> Avanti > Annulla

3a) Facendo doppio clic la prima volta sull'icona 3b) Selezionare la periferica utilizzata, poi clic su Posta in arrivo si apre questa finestra. Selezionare il Proprietà. servizio Microsoft Fax, poi clic su Avanti.

ostazione guidata Posta in arri

Proprietà di fax modem 🛐 🗙	Microsoft Fax Si desidera che Microsoft fax risponda automaticamente alle chiamate in arrivo?
Modalità di risposta Ok O Bispondi dopo 3 ≤ squilli Manuale Disattivato Non rispondere ✓ Disattiva dopo la connessione Impostazione delle preferenze di chiamata Attendi il segnale prima di comporre il numero Impostazione della prima di comporre il numero	 Ng Scelta consigliata se si ricevono anche messaggi vocali su questa linea o se si usa il modern con altri programmi. È possibile selezionare l'icona del fax quando il telefono squilla per ricevere un fax. Si. Rispondi dopo 3 x squilli.
Dopo av <u>e</u> r composto il numero aspetta 60 secondi per la risposta	 < Indietro Avanti > Annulla

3c) Selezionare la modalità di risposta, deseleziona- 3d) Selezionare la modalità di funzionamento, poi re l'opzione Attendi il segnale... (altrimenti il modem potrebbe non riconoscere il segnale italiano), poi clic su OK.

clic su Avanti.

Impostazione guidata Posta in arrivo		Impostazione guidata Posta in arrivo	
	Microsoft Fax Inserire il nome utente e il numero fax Nome completo: Francesco Marino Paese: Italia (39) Numero fax: (Rubrica personale Specificare il percorso della rubrica personale. Se non si dispone di una rubrica personale, scegliere Avanti. La rubrica vertà creata automaticamente nella posizione indicata di seguito. C:\Exchange\mailbox.pab
	< Indietro Avanti > Annulla		< Indietro Avanti > Annulla

3e) Inserire i dati, poi clic su Avanti.

3f) Specificare la posizione della rubrica personale, poi clic su Avanti.

Impostazione guidata Posta in arrivo		Impostazione guidata Posta in arrivo	
	Cartelle personali Specificare il percorso del file delle cartelle personali (pst). Se non si dispone di un file delle cartelle personali, scegliere Avanti. Il file verrà creato automaticamente nella posizione indicata di seguito. C:\Exchange\mailbox.pstSfoglia	Si desidera che Microsoft Exchange venga eseguito automaticamente all'avvio di Windows 95? Aggiungi Posta in arrivo nel menu Avvio Mon aggiungere Posta in arrivo nel menu Avvio	
	< Indietro Avanti > Annulla	< Indietro Avanti > Annulla	

clic su Avanti.

3g) Specificare la posizione delle cartelle personali, poi 3h) Specificare se inserire Exchange in Esecuzione automatica, poi clic su Avanti.

Impostazione guidata Po	sta in arrivo
	Installazione terminata. Sarà possibile utilizzare Microsoft Exchange con i seguenti servizi di informazioni: Microsoft Fax
	< Indietro Fine Annulla

3i) Fine della fase iniziale di configurazione (clic su Fine).



31) Schermata del programma per la ricezione dei fax.

Impossib	ile inizializzare il modem fax 🛛 🔀
	Il modem non risponde. Controllare che sia attivo e correttamente connesso.
\mathbf{v}	Se si sceglie Annulla il modem verrà inizializzato la prossima volta che si spedirà un fax.
	Annulla

3m) Se il modem non è presente fisicamente o è spento viene visualizzato questo messaggio (clic su *Annulla*).

Proprietà - Microsoft Fax	? X			
Messaggio Composizione Modem Utente				
Imposta opzioni predefinite per tutti i fax.				
Appena possi <u>b</u> ile Modificabile, se possibile				
C Iariffe ridotte Imposta C Solo modificabile				
C Oga prestabilita: 12,00 😤 C Non modificabil <u>e</u> F <u>o</u>	gli			
Frontespizio predefinito				
✓ Invia frontespizio				
Generico <u>N</u> uovo				
Riservato Apri.				
Sfogli	a			
🧮 Abilita la modifica dell'oggetto nei fax in arrivo.				
OK	Annulla			

3n) Seguendo il percorso *Strumenti/Strumenti per Microsoft Fax/Opzioni*... dalla schermata principale si perviene a questa finestra dalla quale è possibile predisporre delle opzioni predefinite per l'invio e la ricezione dei fax. Le opzioni per i fax in uscita possono poi essere cambiate caso per caso all'atto dell'invio dei fax.

4) Invio di un Fax

L'invio dei Fax avviene tramite la stampante virtuale Microsoft Fax, e pertanto può essere inviato come fax qualsiasi documento prodotto con un programma per Windows che preveda l'opzione di stampa. A titolo di esempio, sarà considerato ora l'invio come fax di un testo scritto con Microsoft Word.



4a) Selezione della voce *Stampa*.. dal menù *File* (non utilizzare l'icona di stampante sulla barra Standard in quanto non viene visualizzata la finestra di dialogo successiva per la scelta della stampante).

Stampa					? X
Stampante					
Nome: 🚳 HP De	skJet 710C Series		-	Proprietà	
Stato: Stato:	skJet 710C Series		A		
Tipo:	oft Fax				
Percorso:	h	6	SI	tampa su fi <u>l</u> e	
Commento:					
-Pagine da stan			-		
• <u>T</u> utte		Numero di copie		1 🚔	
O Pagina corrente	C Selezione		_		
C Pagine:		│ ┌┶╼╏ ┌┙	ъ	🔽 Fas <u>c</u> icola	
Immettere i numeri di pac	ina e/o gli intervalli		p٢		
di pagina separati da virg	ole. Es.: 1,3,5-12		·]		
		Zoom			
Stampa di: Documento					
		Pagine per <u>t</u> oglic): [1 pagina		_
Stampa: Tutte le pagine	nell'intervallo 💌	Adatta al formati	Neccup a	dattamento	T
			o, Incoodine	aaccamerico	<u> </u>
Opzioni			0		illa

4b) Selezione della stampante Microsoft Fax, poi clic su OK.



4c) Prima finestra di dialogo.

Scrivi Nuovo Fax	×
	A: Seleziona Paese: Italia (33) Eax 06877777777 J: Aggiungi all'elenco Elenco destinatari: Elencinitari
	< Indietro

4d) Finestra di dialogo per l'inserimento del numero da chiamare (comprensivo di prefisso). E' possibile selezionare i destinatari da una rubrica (voce *Seleziona*...).

Scrivi Nuovo Fax	×
Inviare frontespizio? No S. Inviare guesto: Perpresa visione Riservato Urgente Opzioni Fax Premere questo pulsante per cambiare l'orario di spedizione del fax e altre opzioni. Dpzioni	
< Indietro Avanti > Annull	3

4e) Finestra di dialogo per la scelta del frontespizio del fax e per cambiare le opzioni di spedizione (orario, composizione, etc.).



4f) Finestra per l'inserimento di informazione che saranno inserite nel frontespizio, se quest'ultimo contiene i rispettivi campi.



4g) Conclusione della procedura.



4g) Finestra di informazione sulle operazioni in corso.

5) Ricezione di un fax



5a) Avvio di Exchange dall'icona *Posta in arrivo* sul desktop.

Ricever	e il fax adesso? 🗙
٩	È stata rilevata una chiamata in arrivo. Ricevere il fax adesso?
	Sì No

5c) Se il programma è predisposto per la risposta manuale ai fax in arrivo, non appena viene rilevata una chiamata telefonica entrante viene aperta questa finestra. Se il programma è predisposto per la risposta automatica dopo un certo numero di squilli inizia la ricezione.



5b) Nel system tray (l'area vicino all'orologio) appare l'icona del fax.

ダ Stato modem fax			
<u>O</u> pzioni			
23	Ricezione in corso pagina 1 12 KByte ricevuti	Interrompi	

5d) Finestra di informazione sulle operazioni in corso.

💐 Posta in arrivo - Micr	osoft Exchange							
$\underline{F}ile \underline{M}odifica \underline{V}isualizza$	<u>S</u> trumenti Sc <u>r</u> ivi <u>?</u>							
🎒 Microsoft Exchange	!⊠0 Da	Oggetto	Ricevuto 🗸					
🖻 🎒 Cartelle personali	0678	Fax da 0678 %%%%	24/08/00 14.20 📐					
📄 🛄 Infetti								
Posta eliminata								
🛁 Posta in uscita								
🛄 Posta inviata								
			T					
Ⅰ ►	•							
1 oggetto			Iu					

5e) Una volta ricevuto, il fax appare nella cartella *Posta in arrivo* nella schermata principale di Exchange.

Imaging - Documento Imaging di Microsoft Exchange			
<u>Eile M</u> odifica <u>V</u> isualizza <u>P</u> agina <u>Z</u> oom <u>S</u> trumenti <u>A</u> nnota	zioni <u>?</u>		
	25%	• ?	
	1 💽 🔟 📖		
		_1	
	_		
Per aprire la Guida, premere F1.	25% Pagina 1 di 1	11.	

5f) Con un doppio clic sul messaggio (fig. 5e) il fax viene aperto con *Imaging* (quest'ultimo è un componente di Windows 98 che deve essere installato), per essere visualizzato e stampato.

Svolgimento

1) Ciascun gruppo installa Microsoft Exchange e Microsoft Fax.

2) Ciascun gruppo configura Microsoft Fax al primo avvio di Exchange e mediante la voce *Strumenti/Strumenti per Microsoft Fax/Opzioni*... dalla schermata principale di Exchange. Gli alunni del gruppo cercano di memorizzare una spiegazione relativa al significato delle opzioni più importanti. Eventualmente è possibile utilizzare la guida rapida di Windows, cliccando sul punto interrogativo nella barra del titolo e cliccando nuovamente sul campo di cui si desidera la spiegazione; si ottiene una breve spiegazione della voce.

3) Ciascun gruppo crea un proprio frontespizio personalizzato (nella finestra di fig. 3n cliccare su *Nuo-vo...*)

4) Gli insegnanti verificano le conoscenze acquisite dagli alunni in merito al significato delle più importanti opzioni di configurazione del software.

5) Presupponendo che ci sia un solo computer effettivamente dotato di modem/fax, i gruppi si alternano a questa macchina e ciascun gruppo invia un fax al numero della scuola, utilizzando Word o altri programmi come Paint, Imaging, Wordpad, etc. Alla fine i fax vengono recuperati e mostrati agli alunni.

6) I gruppi si alternano alla macchina dotata di modem/fax per verificare la procedura di ricezione dei fax. Se è possibile, si deve predisporre che vengano inviati effettivamente dei fax alla linea del laboratorio (da una macchina fax vera e propria o da un PC connesso ad un'altra linea telefonica), tenendosi in contatto con il mittente (ad es. tramite cellulare) in modo che gli invii si svolgano nei giusti tempi. In alternativa si può mostrare cosa succede all'attivazione della linea chiamando per esempio con un cellulare (si arriva fino alla finestra 5c).